

La téléphonie GSM/WIFI est un flop ?

Soumis par Marco

31-05-2007

Dernière mise à jour : 21-06-2007

Le journal La Tribune a publié un article le 30/05/2007 sous le titre "Téléphones convergents cherchent clients" faisant état du marché de la téléphonie GSM / WIFI. Au travers de l'analyse de l'offre Unik de France Telecom Florence Puybareau analyse pour La Tribune les 3 premiers lancement de convergence GSM / WIFI en France (Free, Neuf et Unik de France Telecom).

{mosgoogle}

L'offre Unik est considéré comme un flop, France Telecom le reconnaissant à demi-mot, et même si 120 000 abonnés sont annoncés, une rapide recherche sur Internet montre qu'il n'y a pas beaucoup d'abonnés qui se sont fait connaître. Ce qui peut laisser penser que ce chiffre est peut-être un peu surevalué. Aujourd'hui les options envisagées par France Telecom seraient plus dirigées vers la téléphonie mobile pure, comme l'ont fait SFR et Bouygues.

Extrait de la Tribune du 30/05/2007 :

Pour France Télécom, qui est opérateur de réseau mobile et Internet (le seul en France), l'Unik était le fruit parfait de la convergence : un terminal " unique " avec un seul numéro, se connectant sans rupture soit sur une borne wi-fi (Livebox), soit sur le réseau GSM (Orange). Mais c'était compter sans la concurrence qui, bien que moins riche technologiquement, s'est aussi attaquée à la convergence. D'abord, Bouygues Télécom dont les offres commerciales très agressives - Neo et Exprima - ont capté avec succès le marché des appels illimités vers les fixes. Puis SFR, dont la nouvelle solution Happy Zone aurait, selon nos informations, déjà conquis 100.000 clients en un mois. À sa décharge, France Télécom n'est pas le seul à avoir lancé des terminaux hybrides. Neuf Cegetel et Free sont également partis dans l'aventure, mais plutôt comme défi technologique que par ambitions commerciales. Neuf Cegetel, qui propose uniquement des téléphones (le Twin) à ses abonnés ADSL, ne mise pas sur un décollage du marché avant 2008. Quant à Free, il ne souhaite guère aujourd'hui investir sur ce créneau.

Les experts du secteur ne s'étonnent guère de l'échec de l'Unik : " C'est une offre compliquée et chère qui, aujourd'hui, ne s'attaque qu'au marché de la voix. Or, face à Neo et Happy Zone, Unik n'est pas concurrentiel. " Pour un autre, la responsabilité de l'échec vient aussi des grands fabricants de téléphones qui, échaudés par le semi-échec de la 3G, hésitent à élaborer des téléphones hybrides alors que le marché n'est pas encore converti. " Le marché du téléphone convergent ne décollera pas tant qu'il n'y aura pas au moins 50 % de terminaux hybrides sur le marché. Pour cela, il faut attendre encore au moins deux ans " prédit Jean-Pierre Champion, président du distributeur The Phone House France.

Oui, aujourd'hui les offres commerciales de convergence sont des flops. Mais la technologie est bien là, et elle est mature avec les normes gsm, wifi et sip. Et il suffit de parcourir les différents forums utilisateurs pour se rendre compte qu'il y a une énorme attente. Du côté des constructeurs des téléphones sont annoncés régulièrement depuis pas mal de temps, mais impossible de les trouver en magasin.

Alors pourquoi cela ne marche-t-il pas ? Les raisons sont multiples, il faut regarder de plus près les offres présentes pour essayer de trouver des raisons. Pour l'offre de France Telecom, Unik, comme La Tribune le souligne l'offre est compliqué et chère en plus d'être opaque, avec le basculement automatique il n'est pas possible de savoir si l'appel est pris en compte avec les tarifs gsm ou wifi. De plus l'offre est limité aux clients livebox et impose un abonnement orange se qui réduit le potentiel de client. Chez Free le problème est un peu différent, même si on retrouve le même problème, à savoir que l'offre est limité aux clients Free. Sur le papier cela paraît tout de même alléchant, mais en recherchant les avis des utilisateurs on se rend vite compte qu'il y a un gros problème avec les terminaux proposés, ceux-ci étant de très mauvaise qualité et quasiment inutilisable. Seul le troisième opérateur présent sort un peu du lot, Neuf, avec son offre Twin progresse doucement mais le succès que semble rencontrer sa nouvelle offre "TWIN Tact" semble montrer que la convergence GSM / WIFI peut devenir une réalité. Et contrairement aux deux précédentes, l'offre est accessible à n'importe qui, à condition de prendre un abonnement mobile chez le Neuf.

Il apparaît clairement que le problème vient du fait qu'il n'y a pas de terminal GSM / WIFI de qualité sur le marché, et que c'est ce qui limite les solutions de convergence. Les utilisateurs sont demandeurs, la technologie est mature, les opérateurs existent, que ce soit en gsm ou en wifi avec le protocole SIP, qu'est-ce qui peut bien retenir les grands fabricants à commercialiser des terminaux ?

On est bien obligé de se poser la question de l'organisation de la commercialisation des terminaux gsm. Et là on ne peut s'empêcher de faire la comparaison avec les systèmes d'exploitation et le quasi-monopole de Windows. Aujourd'hui les gsm sont vendus au travers d'abonnement par les opérateurs. Ces opérateurs ont tendance à vouloir s'entendre et garder un status quo sur le marché, ils ont d'ailleurs déjà été condamné pour entente illicite. Et sur le marché juteux de la téléphonie portable ils n'ont aucun intérêt à voir le marché bousculé. Il n'y a qu'à voir les réactions envers un

éventuel 4e opérateur pour l'UMTS, les 3 opérateurs historiques font un lobbying puissant pour l'empêcher. On peut penser qu'il en est de même avec la convergence GSM / WIFI, aucun des trois opérateurs n'a intérêt à ce que ce marché se développe et que le marché du GSM s'effondre. De là à penser que les opérateurs exercent des pressions sur les fabricants pour retarder les projets de convergence, il y a un pas que je ne franchirais pas ;-)

En conclusion, après le flop des premières offres commerciales, il semble que les offres de convergence aient un vrai avenir. Le Neuf semble le premier opérateur à avoir une offre mature avec le Twin Tact. L'avenir s'annonce difficile mais il ne fait aucun doute que la convergence est l'avenir, reste à savoir si elle se fera autour du GSM et du WIFI ou plutôt au travers de nouvelles technologies comme l'UMTS ou le WiMAX.

{mosgoogle}

Lien :

- Article sur La Tribune
- Unik
- Neuf Twin
- Freephone