

Enfin du nouveau dans la téléphonie mobile

Soumis par Marco

05-02-2009

Dernière mise à jour : 10-05-2010

Un nouvel opérateur mvno arrive sur le marché : Simyo . Ce nouveau mvno est un service de l'opérateur néerlandais KPN et est uniquement distribué sur internet avec un prix unique : 0.19 € / minute. Pas d'engagement, pas d'abonnement, on ne paye que ce qu'on consomme. En fait avec Simyo c'est simple, vous commandez une carte SIM via le site Internet pour 9.90 euros et elle sera créditée automatiquement de 5 euros pour vos premiers appels, les frais de livraison sont inclus.

Simyo utilise le réseau de l'opérateur Bouygues Telecom pour le réseau gsm / 3G.

L'offre low cost se veut simple et claire :

- 1 seul et unique tarif 0,19€/minute vers tous fixes et mobile en France appel 24h/24 7j/7
- Les sms à 0,10€;
- Facturation à la seconde
- Aucun engagement
- Pas de minimum par mois
- Crédit valable 3 mois réactivé à chaque achat de crédit
- Un mode d'achat à l'Euro près (entre 10€ et 120€)
- Possibilité d'acheter un téléphone avec la carte SIM
- Data : 0,05 € les 10 Ko
- Appel du service client, joignable 7j/7, de 8 heures à 22 heures via le 800, temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication Simyo
- Services inclus : appel du répondeur, consultation du crédit restant, présentation du numéro et double appel

La portabilité n'est pas disponible pour le moment mais devrait l'être rapidement, on parle de fin mars 2009 chez Simyo .

Pour ce qui est de gérer son compte, tout se fait à travers l'interface web, que ce soit pour consulter son solde ou recrediter son compte.

Pour créditer le compte, 3 formules sont possibles :

- Manuellement au travers de l'interface web avec une carte bleu ou par téléphone
- Mensuellement avec un montant fixé à l'avance (comme un forfait)
- A seuil de déclenchement, dès que le compte descend en dessous d'une limite fixé par le client le compte est recredité automatiquement par prélèvement sur votre compte

Ce nouvel opérateur mvno se démarque des concurrents, avec une offre intéressante et particulièrement low cost. En particulier pour ceux qui appellent peu, ou irrégulièrement. Espérons que ça fasse bouger le secteur en attendant l'arrivée probable d'un 4e opérateur, sans doute Free, qui dynamisera sans aucun doute le marché.